

## POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

*TEKNIMPIANTI SRL HA COME OBIETTIVO STRATEGICO OFFRIRE SERVIZI DI ECCELLENZA, OPERANDO SECONDO I CRITERI DELLA QUALITÀ, NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE E NELLA TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI*

**TEKNIMPIANTI SRL** ha implementato un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e per l'Ambiente appropriato alle finalità e al contesto dell'organizzazione come strumento di base indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente e all'ambiente ed implementare la soddisfazione dei propri stakeholders, sia per l'ottimizzazione della propria gestione aziendale, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi .

**TEKNIMPIANTI SRL** persegue una politica il cui obiettivo è la massima soddisfazione nel rispetto delle aspettative ed esigenze esplicite ed implicite e l'attuazione degli obblighi di conformità.

Per garantire un futuro migliore e più sostenibile per tutti, si impegna a:

- **Mantenere** attive e sempre aggiornate la certificazione UNI EN ISO 9001 e i livelli di qualificazione SOA;
- **Comprendere** le esigenze e le aspettative del Cliente inteso come rispetto degli impegni contrattuali in termini di tempi e modalità di erogazione del servizio;
- **Adottare** un approccio sempre più basato sul "Risk-based thinking" per tutti i processi aziendali;
- **Osservare** le leggi vigenti applicabili per soddisfare i requisiti sia impliciti, sia espressi, al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- **Promuovere** la consapevolezza, attraverso opportune azioni informative, dell'importanza di soddisfare requisiti del Sistema di Gestione Integrato e accrescere le capacità e la motivazione del personale al fine di garantire, per tutti i processi, prestazioni efficaci ed efficienti;
- **Coinvolgere** i Fornitori, Sub appaltatori, Consulenti, ecc. a condividere i criteri di Qualità definiti nel presente documento;
- **Accrescere** la competitività aziendale riducendo i costi, migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione.

Per il raggiungimento degli obiettivi TEKNIMPIANTI SRL è orientata a:

- **Analizzare** il proprio contesto aziendale e le aspettative delle parti interessate e gestire i rischi del SGI
- **Gestire, monitorare e modificare** i processi, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il Sistema di Gestione Integrato e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- **Pianificare**, gestire e controllare le opere e la progettazione da realizzare, osservando le leggi vigenti e il rispetto dei requisiti qualitativi espressi nei contratti, per rilevare prontamente eventuali Non Conformità o per evitarne il ripetersi;

A fronte di problematiche, reclami o non Conformità individuarne le cause e studiare strategie per evitare che si ripetano;

- **Garantire** l'erogazione di tutti i Servizi forniti ai Clienti nei tempi stabiliti dal contratto e quando possibile accelerarne la consegna, ottimizzando i metodi realizzativi;

- **Condurre** attività di formazione/addestramento al personale (a tutti i livelli) sulla cultura della Qualità, sulla salvaguardia dell'Ambiente e su tutti gli aspetti legati alla Salute e Sicurezza e Responsabilità Sociale;
- **Collaborare** con i Fornitori per una corretta gestione della Qualità, coinvolgendoli nell'identificazione e analisi delle cause che hanno portato all'emissione di Non Conformità e nell'individuazione di azioni o strumenti atti a prevenirle o limitarle.

Le principali linee d'azione che l'azienda intende seguire in tema di tutela dell'ambiente, sono:

- **Rispetto** delle prescrizioni legali in materia ambientale e di tutte le prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che abbiano ad oggetto i propri aspetti ambientali;
- **Mantenere** attive e sempre aggiornate la certificazione UNI EN ISO 14001
- **Monitoraggio** del consumo di risorse e di energia;
- **Monitoraggio** e corretta gestione del ciclo dei rifiuti;
- **Adozione** di tutte le misure necessarie per limitare il verificarsi di condizioni di emergenza e gli eventuali impatti ambientali conseguenti;
- **Forte** sensibilizzazione del proprio personale sulle tematiche ambientali e del risparmio energetico

Per garantire il rispetto di tali principi l'azienda intende:

- **Adottare** un approccio preventivo alla gestione delle problematiche ambientali;
- **Riesaminare** periodicamente l'efficacia del sistema di gestione qualità e ambiente adottato attraverso la verifica del raggiungimento di obiettivi e traguardi fissati allo scopo.
- **Comunicare** a tutto il personale che lavora per l'organizzazione o per conto di essa la presente politica e gli elementi applicabili del sistema perché essi vi si adeguino nello svolgimento dei compiti loro affidati.

La Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.

Obiettivi:

**Per la Qualità:** il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.

**Per l'Ambiente:** una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.

**Per la Sicurezza:** la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro.

Il presente documento di Politica per la Qualità e per l'Ambiente, e gli obiettivi ad essa collegati, viene riesaminato annualmente da parte della Direzione in concomitanza con il Riesame della Direzione.

Arielli 28.06.2018

LA DIREZIONE



**ti teknimpianti s.r.l.**  
S.S. Marrucina, Z. Industriale - 66030 ARIELLI (CH)  
Tel. 0871.938858 r.a. - Fax 0871.930664  
P.IVA e Cod. Fisc. 0183590698